



## Porträt Friedhelm Denkeler

### **Ausbildung**

- Diplom-Ingenieur (FH)
- Qualitäts-Fachingenieur DGQ
- DGQ-Schein Qualitätstechnik II
- TQM-Assessor DGQ
- DGQ-Auditor, EOQ Quality Auditor
- DGQ-Umweltmanagementbeauftragter
- Prozesscoach für den Aufbau von QM-Systemen nach ISO 9001 im Gesundheits- und Sozialwesen



### **Ehrenamtliche Tätigkeiten**

- Assessor für den Qualitätspreis Berlin-Brandenburg seit 2002
- Sprecher des Vereins Deutscher Ingenieure (VDI) in der Qualitätsinitiative Berlin-Brandenburg
- Leitung Arbeitskreis "Systementwicklung, Qualitäts- und Projektmanagement (VDI-SQP)"

### **Mitgliedschaften**

- Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ)
- Förderkreis für angewandte Qualität e.V. (FAQ)
- Verein Deutscher Ingenieure (VDI)

### **Berufliche Tätigkeiten**

- 1977 bis 1986 Gruppenleiter Qualitätssicherung in der Automobil-Zulieferindustrie
- 1987 bis 1995 Leiter Qualitätswesen bei (ZEISS) IKON, Berlin
- Seit 1995 Freiberufliche Dozententätigkeiten im Bereich Qualitätsmanagement
- Seit 1996 Selbständiger beratender Ingenieur für das Qualitätsmanagement

### **Kenntnisse und Erfahrungen**

- Aufbau und Pflege eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 in Unternehmen der Metallindustrie, der Kfz-Zulieferindustrie, der Dienstleistungsbranche, des Handwerks und in Einrichtungen des Gesundheitswesens und der Erwachsenenbildung
- Erstellung und Pflege der Vorgabe- und Nachweisdokumentation eines Managementsystems für alle Unternehmensprozesse (Unternehmenshandbuch)
- Durchführung von internen und externen Qualitätsaudits
- Vorbereitung der Zertifizierung eines Managementsystems
- Tätigkeiten als externer Qualitätsbeauftragter in Unternehmen
- Qualitätsplanung, Qualitätstechnik und Qualitätsberichterstattung
- Maschinen- und Prozeßfähigkeitsuntersuchungen und andere statistische Verfahren
- Aufbau einer Statistischen Prozeßregelung SPC (Qualitätsregelkartentechnik)
- Durchführung von betriebsinternen Schulungen und externen Seminaren zum QM
- Projektmanagement im Bereich Qualitätsmanagement
- Einführung von Arbeitsgruppen zur Entwicklung des Qualitätsbewußtseins in Richtung Umfassendes Qualitätsmanagement –TQM (Qualitätszirkel)
- Mitarbeit bei Einführung von Fertigungsinseln, Lean Management und anderen Restrukturierungsmaßnahmen
- Vertraut mit modernen Qualitätsmanagement- und Führungstechniken und statistischen Verfahren zur Qualitätssicherung
- Aufbau und Weiterentwicklung eines QM-Systems nach dem EFQM-Modell