



## Unternehmensleistungen

- ✖ Beratung und Unterstützung in allen Fragen des Qualitätsmanagements.
- ✖ Durchführung von Schulungen zum Qualitätsmanagement in Ihrem Betrieb: Grundlagen und Werkzeuge des QM, Statistische Qualitätsprüfung, Umfassendes Qualitätsmanagement (Total Quality Management - TQM), Integriertes Managementsystem (Qualität, Umwelt, Sicherheit).
- ✖ Der Mitarbeiter steht hierbei im Mittelpunkt der Veränderungsprozesse einer Organisation. Er wird durch Schulung und Training an die qualitätsorientierte Aufgabenerfüllung herangeführt (Learning-by-doing).
- ✖ Individueller Aufbau und Weiterentwicklung Ihres Managementsystems.
- ✖ Vorbereitung und Begleitung bis zur Zertifizierung Ihres Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001.
- ✖ Hilfestellung bei der Erstellung Ihrer QM-Dokumentation: QM-Handbuch, QM-Verfahrensanweisungen, QM-Ablaufpläne, Arbeitsanweisungen.
- ✖ In enger Zusammenarbeit mit den zuständigen Mitarbeitern wird gemeinsam die notwendige und alltagstaugliche, schlanke Unternehmensdokumentation erstellt.
- ✖ Vorbereitung und Durchführung von internen und externen Qualitäts-Audits.
- ✖ Einführung von Arbeitsgruppen zur Entwicklung des Qualitätsbewußtseins in Richtung Total Quality Management (TQM).
- ✖ Hilfestellung bei externen Audits von Ihren Kunden in Ihrem Hause.
- ✖ Mitarbeit bei der Einführung von Fertigungsinseln, Lean Management und anderen Restrukturierungsmaßnahmen unter QM-Gesichtspunkten.
- ✖ Durchführung von Schwachstellenanalysen unter QM-Gesichtspunkten.
- ✖ Einführung einer Qualitätsberichterstattung.
- ✖ Aufbau eines Systems zur Erfassung der qualitätsbezogenen Kosten.
- ✖ Prozeßfähigkeitsuntersuchungen, Qualitätsregelkartentechnik, Statistische Prozeßregelung (SPC).
- ✖ Konzeptentwicklung Qualitätssicherung Beschaffung.
- ✖ Einführung eines Systems zur Lieferantenbewertung.
- ✖ Projektmanagement im Bereich Qualitätsmanagement.
- ✖ Qualitätsmanagement auf Zeit.
- ✖ Externes Qualitätsmanagement.