



Seminar “Managementsysteme in Unternehmen”

Ein zwei- bis fünftägiges Seminar zur Einführung in die Integrierten Managementsysteme (Grundlagen) mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement. Die Teilnehmer erhalten hier eine Übersicht über Aspekte von Managementsystemen, wie Qualitätsmanagement nach ISO 9001, Umweltmanagement nach ISO 14001 und Arbeitssicherheit.

Einführung in das Qualitätsmanagement (QM)

- ✍ Wie Kunden ihre Lieferanten beurteilen oder: Warum Qualitätsmanagement?
- ✍ Qualitätsbezogene Begriffe: Qualität, Qualitätsmanagement, QM-System
- ✍ Warum QM-Normen? Die Entwicklung der Normenreihe ISO DIN EN ISO 9000
- ✍ Struktur der ISO 9000er-Reihe
- ✍ Prozeßmodell der ISO 9001/ 9004
- ✍ Gliederung und Inhalt der DIN EN ISO 9001
- ✍ Prozessmodell (Ablauforganisation)
- ✍ Definition der Führungs-, Haupt- und Unterstützungsprozesse
- ✍ Warum sollte ein QM-System dokumentiert werden?
- ✍ Vorgabe- und Nachweis-Dokumente
- ✍ Aufbau der Dokumentation/ Unternehmenshandbuch (Vorgabedokumente)
- ✍ Qualitätsaufzeichnungen (Nachweisdokumente)
- ✍ Was ist ein Qualitätsaudit?
- ✍ Zertifizierung eines QM-Systems
- ✍ Interessenpartner einer Organisation und ihre Erwartungen
- ✍ Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems (Zeit- und Ablaufplan)
- ✍ Die Chance der ISO 9001 nutzen
- ✍ Ludwig-Erhard-Preis - Auszeichnung für Spitzenleistung im Wettbewerb

Einführung in das Umweltmanagement (UM)

- ✍ Bedeutung des betrieblichen Umweltmanagements
- ✍ Standards zum UM: Verordnung EG 1836/93 und DIN ISO 14001
- ✍ Umweltrecht
- ✍ Verantwortung der Unternehmensleitung
- ✍ Der Weg zur Validierung/ Zertifizierung
- ✍ Umweltpolitik
- ✍ Beispiel zur Umweltpolitik
- ✍ Umweltprüfung (Istanalyse, Zahlen-Daten-Fakten)
- ✍ Beispiel für Umweltprüfung (Istanalyse, Zahlen-Daten-Fakten)
- ✍ Beispiel für Umweltziele und Umweltprogramm
- ✍ Der Grüne Punkt für Verkaufsverpackungen

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (AS)

- ✍ Grundlagen der Arbeitssicherheit
- ✍ Organisation der Arbeitssicherheit/ Dokumentation der Arbeitssicherheit
- ✍ Unfallverhütungsvorschriften/ Betriebsanweisungen
- ✍ Alarmpläne
- ✍ Unfallanzeige
- ✍ Gefährdungsanalyse
- ✍ Bildschirmarbeitsplatzanalyse
- ✍ Betriebsanleitungen und Betriebsanweisungen
- ✍ Umgang mit Flurförderzeugen
- ✍ Symbole zur Arbeitssicherheit

Weitere Informationen unter www.denkeler-qm.de